

## AKILLIM GÜVENDE (CİHAZ KORUMA SİGORTASI POLİÇESİ BİLGİLENDİRME FORMU)

### 1. TARAFLAR

#### Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesi'nin;

Ticaret Ünvanı : Turkcell Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.  
Ticaret Sicil No : 144435-5TOBB Kayıt No : T180709-3ECS  
Mersis No : 871088316100001  
Adresi : Asmalı Mescit Mah. İstiklal Cad. No: 150/1A/1 Beyoğlu/İstanbul  
Tel. & Faks No : 0 (212) 313 00 00  
Web Adresi : [www.financellsigorta.com.tr](http://www.financellsigorta.com.tr)  
E-Posta : info@financellsigorta.com.tr

#### Teminatı veren Sigorta Şirketi'nin;

Ticaret Ünvanı : BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.  
Ticaret Sicil No : 633107  
Mersis No : 0203028627500016  
Adresi : Meclis-i Mebusan Caddesi No:57 34427 – Fındıklı, Beyoğlu/İstanbul  
Tel & Faks No. : 444 98 76  
Web Adresi : [www.bnpparibascardif.com.tr](http://www.bnpparibascardif.com.tr)  
E-Posta : info@bnpparibascardif.com.tr

### 2. SİGORTANIN KONUSU

Sigortacı, Sigorta Süresi içinde gerçekleşen bir olayın sonucu Sigorta Ettiren'in Cihaz'ının hasarlanması durumunda, iş bu Sigorta Ürünü hüküm ve şartlar, teminat dışında kalan haller ve limitleri çerçevesinde, Cihaz'ın onarılması ya da aynı veya benzer teknik özelliklere sahip bir cihazla değiştirilmesi masrafları kapsamında tazminat öder.

### 3. TANIMLAR

İşbu Bilgilendirme Formu kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

**Sigorta Süresi:** İşbu Bilgilendirme Formu'nda tanımlanan Cihazların Koruma Teminatları kapsamında olduğu süre 1 (bir) yıldır.

**Sigorta Şirketi/Sigortacı:** BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.

**Sigorta Acentesi:** Poliçede belirtilen acentelik yapmaya yetkili ve işbu sigortaya aracılık eden tüzel veya gerçek kişidir. İşbu Sigorta Poliçesi kapsamında Sigorta Acentesi Turkcell Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'dir.

**Sigorta Ettiren/Sigortalı:** İşbu Bilgilendirme Formu kapsamındaki Cihaz'ı ve Cihaz Koruma Sigortası'nı satın almış olan 18 (on sekiz) yaşından büyük gerçek kişi müşterileri ifade etmektedir.

**Sigorta Poliçesi:** Sigortalanan cihazın Cihaz Koruma Sigortası Poliçesine dahil edildiğini ve bu kapsamda sağlanan teminat, kapsam, limitler ve istisnaları gösteren ve Özel Şartlar ile Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında oluşturulmuş belgeyi ifade eder.

**Bilgilendirme Formu:** Cihaz Koruma Sigortası Poliçesi kapsamını ve teminatlara ilişkin bilgileri içeren belgedir.

**Cihaz:** Türkiye sınırları içerisinde bulunan Turkcell Bayileri, Çağrı Merkezi veya WEB Sitesi üzerinden satılan akıllı telefon ve tabletlerdir.

**Fatura/Perakende Satış Fişi:** Cihaz için Sigortalı adına düzenlenmiş olan belgedir.

**Hasar:** Poliçe kapsamında teminat sağlanan rizikolardan birinin gerçekleşmesini ifade eder.

**Hasar İncelemesi:** Bir Hasar talebinin, Hasar Yöneticisi tarafından incelenmesi ile ilgili süreci ifade eder;

**Hasar Tutarı:** Cihaz için yapılan Onarım ve Değişim bedelleri Sigorta Şirketi tarafından kabul edilen her bir hasar başına sigorta prim hesaplamasında kullanılan cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimine konu edilmemiş satış fiyatını (\*Sigorta Bedeli) geçemez. (\*Sigorta Bedeli, Sigorta kapsamındaki Cihazın poliçe başlangıç tarihinde www.turkcell.com.tr web sayfasında belirtilen resmi brüt perakende liste fiyatı (KDV dâhil) anlamına gelir. Hasar tutarının bu bedeli geçmesi durumunda hasarın değerlendirilmesi Sigorta Şirketi inisiyatifinde olacaktır.)

**Hasar Yöneticisi:** BNP Paribas Cardif Sigorta veya BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından yetkilendirilen üçüncü kişi.

**Cihaz Koruma Teminatları:** Cihaz'ın; işbu Bilgilendirme Formu'nda belirtilen istisnalar hariç tutulmak üzere, Sigortalı'nın iradesi ve kusuru dışında ani, öngörülemeyen, dışarıdan bir etki ile meydana gelen kaza nedeniyle kısmen veya tamamen hasar görmesi; Cihaz'da, elektrik tesisatı kaynaklı kısa devre, voltaj sebebiyle meydana gelen elektrik veya mekanik sebeplerle meydana gelen arızalar ve su veya diğer bir sıvıyla temasın sebep olduğu zarar da dahil ani ve önceden öngörülemez nitelikte Cihazın düzgün çalışmasını engelleyen hasarlara karşı güvence verilmektedir.

**Mağazalar:** Turkcell Bayileri, Çağrı Merkezi, Web sitesi ve Turkcell Akıllı Telefon ve Tablet Uygulamaları.

**Onarım:** Cihaz'ın, Koruma Teminatları kapsamında hasara uğraması nedeniyle işbu Bilgilendirme Formu'nda belirtilen şartlar esas alınarak yapılacak olan hasar incelemesi sonucu tamir edilmesidir.

**Değişim:** Onarımın teknik olarak mümkün olmadığı veya onarım maliyetlerinin ekonomik olarak değişim bedeline yakın, eşit olması halinde işbu Bilgilendirme Formu'nda belirtilen koşullar dahilinde aynı veya muadil cihaz ile değiştirilmesini ifade etmektedir. Değişim yapılan cihazların mülkiyeti Sigorta Şirketi'ne geçecek ve iade edilmeyecektir.

## **Muafiyet Oranı:**

### Koruma Teminatları için:

Koruma teminatları kapsamında hasar ödemeleri için muafiyet uygulanacak olup

- Söz konusu muafiyet uygulaması işbu Bilgilendirme Formu kapsamında yapılacak ve Sigorta Şirketi tarafından kabul edilen her bir hasar için (değişim veya onarım) ayrı ayrı uygulanacaktır

### • **Değişim durumunda uygulanacak olan muafiyet;**

Cihazın değiştirilmesi halinde, cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimine konu edilmemiş satış fiyatının (sigorta bedeli) %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır.

### • **Onarım durumunda uygulanacak olan muafiyet ise;**

Cihazın onarımı halinde, cihazın onarım ve işçilik bedelinin %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır.

Hasar süreci kapsamında işlem yapılabilmesi için muafiyet bedelinin Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ödenmesi ön koşuldur.

**Muafiyet Süresi:** İşbu Bilgilendirme Formu kapsamında tanımlanan teminatlar için muafiyet süresi bulunmamaktadır.

## 4. TEMİNATLAR

### A. Cihaz Koruma Teminatları

Koruma Teminatları kapsamında, Sigortalı'nın Fatura/Perakende Satış Fişi sahipliğini ibraz etmiş olduğu Cihaz'da meydana gelebilecek hasarlara karşı işbu Bilgilendirme Formu şartları çerçevesinde öncelikle Cihaz'ın onarılması esas alınmaktadır. Onarım hizmetinin imkan dahilinde olmaması veya uygun olmadığının Hasar Yöneticisi tarafından tespit edilmesi halinde, işbu Bilgilendirme Formu şartları çerçevesinde Sigortalı'nın cihazının aynı veya Muadil Cihaz\* ile değişimi sağlanır.

Cihaz Koruma Teminatı kapsamında beher hasar için hesaplanacak olan Hasar Tutarı cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimine konu edilmemiş satış fiyatının(KDV dâhil) bedelinden fazla olamaz.

\*Muadil Cihaz: Cihaz'ın aynısının bulunamaması durumunda, fabrika özelliklerine bakılarak aynı marka, aynı model ve aynı renk olma şartı aranmaksızın hasar anındaki güncel piyasa değeri ile birlikte cihazın satın alındığı KDV dahil Fatura/Perakende Satış Fişi bedeli dikkate alınarak tedarik edilen sigortaya konu Cihaz ile eşdeğer teknik özellikleri taşıyan yeni cihazdır.

#### a. Kaza Sonucu Kırılma/Elektrik-Mekanik Arızalar/Sıvı Teması

Kaza Sonucu Kırılma Teminatı, Cihazı Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden itibaren ilk 1 (bir) yıl süresince aşağıdaki durumlara karşı teminat altına almaktadır:

- Kazalardan (ani ve beklenmedik olaylar) kaynaklanan arızalar,
- Elektrik tesisatından kaynaklanan kısa devre, voltaj vb. nedeniyle ortaya çıkan elektrik arızaları,
- Kullanıcı kusuru veya üretici kusuru sebepleri hariç olmak üzere oluşan Mekanik arızalar
- Kullanıcı kusuru sebepleri hariç olmak üzere Cihaz'da sıvı teması sonucu meydana gelen arızalara karşı güvence sağlamaktadır.

Söz konusu teminat kapsamında sigorta süresinde olmak şartı ile aynı ay (takvim ayı) içerisinde 1 (bir) kez ve toplam sigorta süresi boyunca (1 yıl) 2 (iki) kez olumlu sonuçlanan hasar talebi yapılabilir. Söz konusu 2 (iki) adet olumlu sonuçlanan hasar talebi kapsamında sigorta süresi içerisinde olmak koşuluyla yıllık poliçelerde aynı poliçe için sadece 1 (bir) Onarım ve 1 (bir) Değişim veya, 2 (iki) Onarım veya 2 (iki) Değişim işlemi yapılabilir.

İşbu teminat kapsamında Cihaz'ın Değişim'inin yapılması halinde yeni teslim edilen Cihaz kapsamında poliçe ve teminatlar sigorta süresi sonuna kadar devam eder.

1 (bir) yıldan uzun süreli poliçelerde (2 yıl) Değişim ve Onarım ile ilgili limitler yıllık olarak kontrol edilecektir. (Örneğin 2 (iki) yıllık poliçe kapsamında toplam hasar adedi yukarıdaki sınırlamalar kapsamında en fazla 4 (dört) olacaktır.)

## 5. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarınının 2. ve 3. maddelerinde sayılan haller saklı kalmak üzere, Sigortacı, işbu Sigorta Sözleşmesi çerçevesinde aşağıdaki durumlardan oluşan ya da kaynaklanan Hasar Taleplerinden sorumlu olmaz:

- a. İşbu Özel Şartların kapsamında yer almakla birlikte, aşağıdaki şekilde gerçekleşen Hasar Talepleri teminat dışındadır:
  - i. 1 (bir) ay içinde 1 (bir) olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer hasar talepleri;
  - ii. 1 (bir) yıl içerisinde 2 (iki) olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer hasar talepleri;
- b. Cihazın onarım veya işçilik bedelinin %30'u (KDV dâhil ) veya Cihazın değiştirilmesi halinde, cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirim konu edilmemiş satış fiyatının %30'una (KDV dâhil ) karşılık gelen kısmı;
- c. Sigortalının ya da onun yerine kaim olan Akrabasının veya Çalışanının kasti ya da ağır ihmali ile sebep olduğu Hasar. Ağır ihmal, kasti ya da yasa dışı fiil, istismar, vandalizm, yanlış kullanım, usule uygun olmayan muhafaza ya da sonucu öngörülebilir bir davranıştan kaynaklanan kayıp, özen yükümlülüğünün ihlali anlamına gelir ve Sigortacı bundan kaynaklanan talepleri ödemez: Bu anlamda "Ağır ihmal", aşağıdaki halleri de (bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) içerir:
  - i. Cihaz'ın, Sigortalı'nın kendi mülkü de olsa da bir bahçede ya da arka avluda bırakılması;
  - ii. Cihaz'ın bir çadırdaki bırakılması;
  - iii. Cihaz'ın bir aracın ya da binanın dışında bırakılması;
  - iv. Ahizesiz sistemin kullanılması sırasında olmadıkça, Cihaz'ın herhangi bir türden aracın sürülmesi sırasında kullanımı (motosiklet dâhil).
- d. Aşağıdaki hallerden kaynaklanan bir masraf:
  - i. Boya ya da cilalı yüzeyleri çizen, kaldıran kozmetik zararın sebep olduğu hasarlı boya ya da Cihaz'ın düzgün bir şekilde çalışmasını etkilemeyen bir zarar ile ilgili gerçekleşen değişiklik;
  - ii. Standart sözleşme ya da garanti yükümlülükleri uyarınca üretici, ithalatçı, tedarikçi ya da distribütör şirketin sorumlu olduğu bir masraf ya da ücret, başka bir deyişle Cihaz'ın herhangi bir üretim kusuru sebebiyle bozulması;
- e. Aşağıdakilerde atfedilebilen ya da aşağıdakilerden birisinden kaynaklanan Hasar:
  - i. Cihaz'ın üretici tarafından amaçlanan düzgün bir şekilde çalışmamasına sebep olan, bir parçasının yanmasına ya da kırılmasına sebep olan ani öngörülemez dâhili mekanik ya da elektronik arıza;
  - ii. Standart sözleşme yükümlülükleri uyarınca üretici, ithalatçı, tedarikçi ya da distribütör firmanın sorumluluğundaki herhangi bir masraf ya da ücret;
  - iii. Elektriğin yanlış kullanımı ya da yanlış kontrol ayarları ya da üretici firma tarafından onaylanmayan aksesuar ya da Cihaz kullanımı;
  - iv. Bir tarihi temsil eden verileri doğru algılamada yetersiz kalarak düzgün ya da hiç çalışmayan Cihaz;
  - v. Yanlış kurulum ya da tekrar kurulum, bilerek ya da bilmeden indirilen hatalı yazılım ya da program ya da herhangi bir virüs. İşbu kapsam dışı hal kapsamında, ,virüs, Truva atlarını, solucanları, yazılım bombalarını ya da Cihaz'ın işletim sistemi

yazılımının ya da içerik yüklemesinin düzgün çalışmasını ya da tümünden çalışmasını engelleyen herhangi bir program ya da yazılımı içerir.

- f. Kullanım dolayısı ile yıpranma, pilin bozulması, yıpranma, böcekler, parazit, mantar, hava ve iklim koşulları, zamanla oluşan bir işletimsel sebep, bir temizleme, onarım, değiştirme ya da restorasyon işlemi, ya da bir resmi ya da idari veya adli makamın kararı ile haciz ya da el koymadan kaynaklanan Hasarlar
- g. Cihaz üzerinde ve SIM kartta yüklü verilerin yeniden yüklenmesi neticesi Cihazın kullanılamaması oluşan bir masraf, kullanım ya da yeniden bağlantı ya da her tür abonelik ücretinden kaynaklanan Hasar,
- h. Cihaz'ın IMEI numarası ya da seri numarası üzerinden oynanmış ya da oynamaya teşebbüs edilmiş veya IMEI numarasının belirlenemediği ve zararın türünün IMEI numarasının tahribatından olmadığı bir Hasar,
- i. Sigortalı'nın hasar görmüş Cihaz'ı teslim/ibraz edemediği hasar talepleri
- j. Sigorta Ettiren'in bilgi sunma ve rapor etme yükümlülüğünü yerine getirmemesi.
- k. Doğrudan ya da dolaylı olarak aşağıdaki durumların birinden kaynaklanan bir Hasar:

- i. Savaş, istila, yabancı düşman hareketleri (savaş ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, ayaklanma, ihtilal, başkaldırı, miting, askeri güç ya da gasp yoluyla kamulaştırma, hükümet ya da herhangi bir resmi merci tarafından istimlâk, istimval, haciz ya da imha;
- ii. Nükleer yakıt yanışından oluşan herhangi bir nükleer atıktan iyonize radyasyon ya da radyoaktivite bulaşması ya da herhangi bir patlayıcı nükleer tesisin ya da bunların nükleer bileşenlerinin radyoaktif toksik patlayıcı ya da diğer nükleer unsurlar,
- iii. Ses hızında ya da ses üstü hızda giden uçak ya da diğer hava araçlarının sebep olduğu basınç dalgası;
- iv. Bir başka sebep ya da olayın aynı anda ya da farklı bir sıralama ile ziyana katkıda bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, Terörizm. İşbu teminat dışında kalan hal anlamında, terörizm, ister tek başına ister bir devlet ya da kuruluş adına ya da bir devlet veya kuruluşla bağlantılı olarak herhangi bir hükümeti ya da halkı ya da halkın belli bir kısmını korkutmayı da içeren ancak bununla sınırla kalmayan bir ya da bir grup kişi tarafından politik, dini, ideolojik ya da benzer amaçlar ile gerçekleştirilen güç veya şiddet kullanımını ya da güç ve şiddet kullanımı tehdidini de içeren ancak bunlarla sınırlı kalmayan fiil anlamına gelir.

- l. Sigorta Ettiren'in işbu Bireysel Cihaz Koruma Poliçesi dışında farklı bir şirketten benzer bir ürün kapsamında tazminat aldığı tespit edilmesi halinde, o hasar için tazminat ödemesi yapılmaz.
- m. Sigortacı tarafından yetkilendirilen kişiler dışında kalan üçüncü kişilerce veya bizzat Sigortalı tarafından; Cihaz'ın üreticisi / ithalatçısı tarafından belirlenen çalıştırma ve kurulum talimatları ile kullanım kılavuzuna uyulmamasından ya da diğer uygunsuz kurulum veya onarım teşebbüslerinden veyahut Cihaz'ın programlanmasından, ayarlanmasından, onarımından, revizyonundan, modifikasyonundan ya da temizlenmesinden kaynaklanan arızalar

## 6. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

1. İşbu Sigorta ilk sigorta priminin ödenmesi ile başlar.
2. Sigortacı'nın ödeyeceği tazminat miktarı, her bir hasar kapsamında cihazın tamir bedelini veya muadil cihaz ile değişim tutarını aşamaz.



3. Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır.
4. Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisindeki Mağazalar'dan kişisel kullanım amacıyla alınmış olan, Cihazlar kapsam dahilindedir. İşbu Bilgilendirme Formu'nda sağlanan teminatlar Cihaz'ın satışı ile eş zamanlı olarak işlerlik kazanır.
5. İşbu Bilgilendirme Formu kapsamında sağlanan haklar Koruma Teminatları için 1 (bir) sene ile sınırlıdır.
6. Poliçe'den doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına ve tazminat tutarına ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
7. Poliçe'ye katılım ile sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenebilmek için Elektronik Cihazlar Sigortası Genel Şartları ve işbu Bilgilendirme Formu'nda belirtilen konular ve Türk Ticaret Kanunu'nu ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
8. Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:
  - a. Yılda (Sigorta süresi içerisinde) azami 2 (iki) kere Değişim veya Onarım olması durumunda.
  - b. Yılda (Sigorta süresi içerisinde) azami 2 (iki) kere Hasar olması durumunda. ( 1 (bir) Değişim ve 1 (bir) Onarım)  
*1 (bir) yıldan uzun süreli poliçelerde (2 yıl) Değişim ve Onarım ile ilgili limitler yıllık olarak kontrol edilecektir.*
  - c. Sigortaya dahil olunan tarihten (Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden) itibaren 1.(birinci) yılın bitiminde Sigorta Şirketi'nin sorumluluğu otomatik olarak biter.
  - d. Sigortalı'nın kasıt ve/veya kusuru ile yanılıcı beyanda bulunduğu tespit edilmesinde Sigorta Şirketi tarafından Sigorta sona erdirilir.
  - e. Cihaz Koruma Sigortası kapsamında Cihaz'ın arızalanması durumunda tamirde geçen süre sigorta süresine eklenir ve böylece işbu Bilgilendirme Formu'ndaki haklar tamir süresi kadar otomatik olarak uzar.
9. Sigortalı/Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettiren'e ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
10. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve Sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
11. Poliçe kapsamında Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın 1 (bir) adet olumlu sonuçlanan/ödemesi yapılmış hasar talebi olması durumunda, prim iadesi yapılmayacak olup, Sigortacı primin tamamına hak kazanacaktır.
12. BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres/kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi/kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve/veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma yükümlülüğünü elinde tutar.

## 7. COĞRAFİ SINIRLAR

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları'nın kapsamında, işbu sigorta, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde geçerlidir. Sigortalı'nın Cihaz'ı geçici olarak yurtdışına çıkarması durumunda, işbu sigorta, sadece birbirini takip eden 30 (otuz) gün süre ile sınırlı olarak Sigortalı'ya teminat sağlar.

## **8. HASARIN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI HASAR TALEBİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE HASAR BELGELERİ**

Hasar Yönetimi, Hasar Yöneticisi tarafından yapılacaktır. Söz konusu teminatlar kapsamına giren bir Hasar'ın yapılacak olan değerlendirme sonucunda Sigorta Şirketi tarafından kabul edilmesi ve yukarıda tanımlanan muafiyet oranı tutarında bir bedelin Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ödenmesini müteakip Hasar işlemleri başlatılacaktır. Söz konusu muafiyet bedelinin Sigorta Ettiren tarafından ödemesinin yapılmak istenmediği durumlarda Cihaz Sigorta Ettiren/Sigortalı'ya bir işlem yapılmadan iade edilecektir. Sigortalı hasar oluştuğundan itibaren 30 (otuz) gün içerisinde hasarı Sigortacı'ya bildirmekle yükümlüdür.

Sigortacı, Hasar Yöneticisi'nin değerlendirmesi sonucunda olumlu sonuçlanması halinde bir takvim ayı içinde sadece 1 (bir), sigorta süresi içerisinde 2 (iki) Hasar Talebini Poliçe kapsamındaki hüküm ve şartlarla tazmin eder.

Hasar talebi; yani Sigortalı'nın Şirket'in hasar değerlendirmesi kapsamında yapacağı başvurular her bir takvim ayında 1 (bir) kez yapılabilir.

Sigorta Şirketi tarafından onaylanmış olan bir hasar talebi varsa 30 (otuz) gün içerisinde Sigortalı yeni bir hasar talebi yapamaz.

Sigorta Poliçesi kapsamında hasar değerlendirmesinin olumlu olması halinde, Hasar tamir ve/veya değiştirilmek suretiyle tazmin edilecektir.

Değişim yapılan cihazların mülkiyeti Sigorta Şirketi'ne geçecek ve iade edilmeyecektir. Sigortacı hasar talebini yerine getirmekle hukuken Sigortalı'nın yerine geçer.

### **Hasar Süreci ;**

Hasar anında 4449876 no'lu telefonu arayarak hasar beyanında bulunabilirsiniz.

Hasar hattında ve internet sitesi üzerinden; ilk ekspertiz yapıldığında, hasarın sigorta kapsamında olduğu tespit edilirse, arızalanan cihazınızı, talep edilen hasar evrakları ile birlikte, tamirat sürecinin takibi için en yakın Turkcell İletişim Merkezi'ne bırakabilirsiniz.

Hasar Yöneticisi tarafından, cihazın hasarı incelenerek muafiyet bedeli ve işlem tipi ile ilgili tarafınıza dönüş yapılacaktır.

Muafiyet bedelinin ödenmesini kabul etmediğiniz takdirde; cihazınız, bırakmış olduğunuz Turkcell İletişim Merkezi'ne geri gönderilecektir.

Muafiyet bedelinin ödenmesini takiben cihazının onarım süreci ya da değişim süreci başlatılacaktır. Onarılan cihazın Turkcell İletişim Merkezi'ne gönderilecek olup, süreç ile ilgili bilgilendirme tarafınıza yapılacaktır.

Cihazınız ile ilgili değişim kararı verildiği takdirde muadil cihazı Turkcell İletişim Merkezi'nden alabilirsiniz. Süreç ile ilgili bilgilendirme tarafınıza yapılacaktır.

Hasar Değerlendirmesi yapılabilmesi için aşağıda belirtilen evrakın eksiksiz olarak tevsik edilmesi gerekmektedir.

**Kaza Sonucu Kırılma Teminatı Hasar Evrakları:**

- Hasarlı cihaz ( Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek)

**9. DİĞER BİLGİLER**

Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

**10. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ:** Sigorta'ya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sözleşmeniz kapsamında şikayet ve itirazlarınız için tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.

Bu Bilgilendirme Formu'ndan doğan ihtilaflar sebebiyle Sigorta Şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigorta Şirketi merkezinin bulunduğu veya hasarın vukua geldiği, Sigorta Şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgahının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

Sigortacı Tahkim sistemine üyedir.



BNP Paribas Cardif  
Sigorta Anım Şirketi  
Tuzla 1. Mevkii Caddesi No:57  
34427 Fuarı \1522000

**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK BİLGİLENDİRME**

1. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili sair mevzuat uyarınca, BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. ("**Cardif**") "**veri sorumlusu**" sıfatıyla sunduğu sigortacılık faaliyetlerinin ifası kapsamında tarafınızdan zorunlu olarak alınması gereken bilgilerin yanında vermeyi hedeflediği en iyi hizmet ve ürünü sağlamak amacı ile gerekli olduğunu değerlendirdiği kişisel verilerinizi ("**Kişisel Veriler**") hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, başta KVKK ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak kanunda öngörülen hallerde veya açık rızanızla kanuni/yasal süreler ve hukuka uygunluk sebepleri devam ettiği müddetçe işlemekte ve aşağıda detaylı şekilde açıklanan kişi ve kurumlarla paylaşabilmektedir.

2. Cardif, poliçe düzenlenmesi, sigorta priminin belirlenmesi, teminat ödemelerinin yapılabilmesi, reasürans, koasürans, kimlik doğrulaması, suiistimallerin önlenmesi, yenileme gibi sigortacılık faaliyetlerinin doğrudan veya dolaylı ifası kapsamında şahsınıza ait Kişisel Verileri doğrudan veya yetkili sigorta aracıları ve iş ortakları vasıtasıyla her türlü yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan (ATM, internet şubesi, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, sosyal medya, kamuya açık diğer mecralar



vb.), sizden ve/veya, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden temin edebilmekte; size verdiği hizmetleri layıkıyla yerine getirebilmek; tabii olduğu finansal güvenlik kurallarına uyabilmek için yurtiçi ve yurtdışındaki; doğrudan veya dolaylı iştirakleri ile ana ortaklarıyla, grup şirketleriyle, sözleşme imzaladığı hizmet sağlayıcılarıyla, güvenli tahsilat hizmeti veren kuruluşlarla, bankalarla, denetim firmalarıyla, asistans firmalarıyla, araştırma şirketleriyle, hizmet alınan hukuk bürolarıyla, danışmanlık firmalarıyla, arşiv ve kargo firmalarıyla, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişilerle, program ortaklarıyla, iş ortaklarıyla, acenteleriyle ve aracılılarıyla, sigorta brokerleriyle, hasar kabul veya risk değerlendirmesi konularında hizmet aldığı kişi ve kuruluşlar ile sözleşmeli reasürans şirketleri dahil sigortacılık hizmetlerinin sunulabilmesi için paylaşımın gerekli olduğu diğer kişi ve özel veya resmi kuruluşlar ve yasal düzenlemelerin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlarla Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin mevzuatın öngördüğü esaslar kapsamında paylaşabilmekte ve kullanabileceği bilişim teknolojileri gereği yurtdışı sunuculara yahut bulut bilişim yolu kullanılan durumlarda buluta aktarabilmektedir. Detaylı Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikamıza kurumsal internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

**3.** KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, "**ilgili kişi**" olarak siz, Cardif'e başvurarak **a)** Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, **b)** Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, **c)** Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, **d)** Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, **e)** Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, **f)** KVKK hükümlerine uygun olarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, **g)** Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, **h)** İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle şahsınız aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, **ı)** Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir. Cardif bu talepleri en geç otuz gün içinde cevaplandıracaktır. Bu kapsamda yapacağınız başvuruların Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ayrı bir yöntem belirlenmesi halinde bu yöntem ile veya (i) şirketimize mesai saatleri içinde kimliğinizi tevsik edecek belgeler ile bizzat sunacağınız dilekçe ile veya (ii) noter vasıtasıyla ya da (iii) güvenli elektronik imza ile imzalanarak, yazılı olarak iletilmesi gerekmektedir. Söz konusu taleplerin sonuçlandırılmasının ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

**4.** Kişisel Verilerinizin silinmesini, yok edilmesini veya anonimleştirilmesini talep etmeniz halinde, finansal kuruluşların müşteri ile gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeleri yasal düzenlemeler kapsamında belirli bir süre saklama yükümlülüğü olduğundan yapmış olduğunuz talebiniz ilgili yasal sürelerin sona ermesini takiben yerine getirilebilecek olup söz konusu süre sonunda re'sen Cardif tarafından da silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilecektir. Yine bu süre zarfında Kişisel Verileriniz Cardif tarafından hukuken zorunlu olan durumlar dışında işlenmeyecek ve ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler ile sözleşmelerden kaynaklı zorunluluklar haricinde üçüncü kişiler ile paylaşılmayacaktır.

Sigorta ile ilgili bilgilendirmeler ve "Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Bilgilendirme" ve "Kişisel Verilerin Edinilmesi, İşlenmesi ve Paylaşılması ile İlgili Açık Rıza" mesafeli satış ile ilgili gerekliliklere uygun olarak yapılmış, Bilgi Formu ve ekinde KVKK Bilgilendirmesi Sigortalıya elektronik ortamda gönderilmiştir ve Sigortalının dilediği zaman görüntüleyebileceği şekilde <http://bnpparibascardif.com.tr/> adresinde erişimine sunulmuştur.