

AKILLIM GÜVENDE (YENİLENMİŞ CİHAZLAR İÇİN CİHAZ KORUMA SİGORTASI POLİÇESİ BİLGİLENDİRME METNİ)

İşbu Bilgilendirme Metni sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır. Poliçe ile ilgili bilgilendirmeye dönük tanımlamalar aşağıda belirtilmiştir.

Sigorta Primi Teklif Tutarı :TL (BSMV dahil)
Prim Tahsil Yöntemi : Kredi Kartı Nakit
Prim Ödeme Periyodu : Peşin Taksitle
Poliçenin Teslim Yöntemi : Elektronik ortam

1. TARAFLAR

Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesi'nin;

Ticaret Ünvanı : Turkcell Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.
Ticaret Sicil No : 144435-5
TOBB Kayıt No : T180709-3ECS
Mersis No : 871088316100001
Adresi : Asmalı Mescit Mah. İstiklal Cad. No: 150/1A/1 Beyoğlu/İstanbul
Tel. & Faks No : 0 (850) 201 05 32
Web Adresi : www.guvenzell.com.tr
E-Posta : iletisim@guvenzell.com.tr

Teminatı veren Sigorta Şirketi'nin;

Ticaret Ünvanı : BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.
Ticaret Sicil No : 633107
Mersis No : 0203028627500016
Adresi : Meclis-i Mebusan Caddesi No:57 34427 – Fındıklı, Beyoğlu/İstanbul
Tel & Faks No. : 444 98 76
Web Adresi : www.bnpparibascardif.com.tr
E-Posta : info@bnpparibascardif.com.tr

Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın

Adı Soyadı :
T.C. Kimlik Numarası :
Doğum Tarihi :
Doğum Yeri :
Uyruk :
Anne Adı :
Baba Adı :
Meslek :
Kimlik Belgesi Türü :
Kimlik Belgesi Numarası :
Cinsiyet :
Adres :
Telefon :
Cep Telefonu :
Fax :

E-posta :

Cihaz Bilgileri:

Cihaz IMEI :
Cihaz Marka :
Cihaz Modeli ve Türü :
Cihaz Seri No :

2. SİGORTANIN KONUSU

Sigortacı, Sigorta Süresi içinde gerçekleşen bir olayın sonucu Sigorta Ettiren'in Cihaz'ının hasarlanması durumunda, iş bu Sigorta Poliçesi'nin hüküm ve şartları, teminat dışında kalan haller ve limitleri çerçevesinde, Cihaz'ın onarılması ya da aynı veya benzer teknik özelliklere sahip bir cihazla değiştirilmesi masrafları kapsamında tazminat öder.

3. TANIMLAR

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

Sigorta Süresi: İşbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan Cihazların Koruma Teminatları kapsamında olduğu süre 1 (bir) yıldır.

Sigorta Şirketi/Sigortacı: BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.

Sigorta Acentesi: Poliçede belirtilen acentelik yapmaya yetkili ve işbu sigortaya aracılık eden tüzel veya gerçek kişidir. İşbu Sigorta Poliçesi kapsamında Sigorta Acentesi Turkcell Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'dir.

Sigorta Ettiren/Sigortalı: İşbu Bilgilendirme Metni kapsamındaki Cihaz'ı ve Cihaz Koruma Sigortası'nı satın almış olan 18 (on sekiz) yaşından büyük gerçek kişi müşterileri ifade etmektedir.

Sigorta Poliçesi: Sigortalanan cihazın Cihaz Koruma Sigortası Poliçesine dahil edildiğini ve bu kapsamda sağlanan teminat, kapsam, limitler ve istisnaları gösteren ve Özel Şartlar ile Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında oluşturulmuş belgeyi ifade eder.

Bilgilendirme Metni: Cihaz Koruma Sigortası Poliçesi kapsamını ve teminatlara ilişkin bilgileri içeren belgedir.

Kalıcı veri saklayıcısı: Sigorta ettirenin, sigortalının ve sigortadan faydalanacak kişilerin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi üzerinden veya E-Devlet üzerinden kurulacak yapı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Cihaz: Türkiye sınırları içerisinde bulunan Turkcell Bayileri, Çağrı Merkezi veya WEB Sitesi üzerinden satılan Yenilenmiş Cihaz'ları (akıllı telefonlar) kapsamaktadır.

Yenileme Merkezi: Kullanılmış cihazın yenilenmesi, sertifikalandırılması ve Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelikte belirtilen diğer işlemleri yürütmek üzere kurulan, Bakanlık veya Türk Standardları Enstitüsünün belirlediği standartları taşıyan ve Bakanlıktan aldığı yenileme yetki belgesine dayanarak faaliyet gösteren tüzel kişiyi ifade eder.

Yenilenmiş Cihaz: Yenileme Merkezi tarafından yapılan yenileme ve sertifikalandırma işleminden sonra satışa sunulan kullanılmış cihazları ifade eder.

Fatura/Perakende Satış Fişi: Cihaz için Sigortalı adına düzenlenmiş olan belgedir.

Hasar: Poliçe kapsamında teminat sağlanan rizikolardan birinin gerçekleşmesini ifade eder.

Hasar İncelemesi: Bir Hasar talebinin, Hasar Yöneticisi tarafından incelenmesi ile ilgili süreci ifade eder;

Hasar Tutarı: Cihaz için yapılan Onarım ve Değişim bedelleri Sigorta Şirketi tarafından kabul edilen her bir hasar başına sigorta prim hesaplamasında kullanılan cihazın satış fiyatını (*Sigorta Bedeli) geçemez. (*Sigorta Bedeli, Sigorta kapsamındaki Cihazın satın alındığı andaki Fatura/Perakende Satış Fişi üzerindeki bedeldir.)

Hasar Yöneticisi: BNP Paribas Cardif Sigorta veya BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından yetkilendirilen üçüncü kişi.

Cihaz Koruma Teminatları: Cihaz'ın; işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen istisnalar hariç tutulmak üzere, Sigortalı'nın iradesi ve kusuru dışında ani, öngörülemeyen, dışarıdan bir etki ile meydana gelen kaza nedeniyle kısmen veya tamamen hasar görmesi; Cihaz'da, elektrik tesisatı kaynaklı kısa devre, voltaj sebebiyle meydana gelen elektrik veya mekanik sebeplerle meydana gelen arızalar ve su veya diğer bir sıvıyla temasın sebep olduğu zarar da dahil ani ve önceden öngörülemez nitelikte Cihazın düzgün çalışmasını engelleyen hasarlara karşı güvence verilmektedir.

Mağazalar: Turkcell Bayileri, Çağrı Merkezi, Web sitesi ve Turkcell Akıllı Telefon ve Tablet Uygulamaları.

Onarım: Cihaz'ın, Koruma Teminatları kapsamında hasara uğraması nedeniyle Poliçe'de belirtilen şartlar esas alınarak yapılacak olan hasar incelemesi sonucu Eşdeğer Parça ile tamir edilmesidir.

Eşdeğer Parça: Hasar almış olan cihazlarda tamir işlemi sırasında kullanılan, orijinali ile aynı işlevdeki ya da orijinale en yakın olan parçadır.

Değişim: Onarımın teknik olarak mümkün olmadığı veya onarım maliyetlerinin ekonomik olarak değişim bedeline yakın, eşit olması halinde işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen koşullar dahilinde aynı veya muadil cihaz ile değiştirilmesini ifade etmektedir. Değişim yapılan cihazların mülkiyeti Sigorta Şirketi'ne geçecek ve iade edilmeyecektir.

Muafiyet Oranı:

Koruma Teminatları için:

Koruma teminatları kapsamında hasar ödemeleri için muafiyet uygulanacak olup söz konusu muafiyet uygulaması işbu Bilgilendirme Metni kapsamında yapılacak ve Sigorta Şirketi tarafından kabul edilen her bir hasar için (değişim veya onarım) ayrı ayrı uygulanacaktır

• **Değişim durumunda uygulanacak olan muafiyet;**

Cihazın değiştirilmesi halinde, cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirim konu edilmemiş satış fiyatının (sigorta bedeli) %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır.

• **Onarım durumunda uygulanacak olan muafiyet ise;**

Cihazın onarımı halinde, cihazın onarım ve işçilik bedelinin %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır.

Hasar süreci kapsamında işlem yapılabilmesi için muafiyet bedelinin Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ödenmesi ön koşuldur.

Muafiyet Süresi: İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında tanımlanan teminatlar için muafiyet süresi bulunmamaktadır.

4. TEMİNATLAR

Cihaz Koruma Teminatları

Cihaz Koruma Teminatları kapsamında, Sigortalı'nın Fatura/Perakende Satış Fişi sahipliğini ibraz etmiş olduğu Cihazda meydana gelebilecek hasarlara karşı işbu Bilgilendirme Metni şartları çerçevesinde öncelikle Cihaz'ın onarılması esas alınmaktadır. Onarım hizmetinin imkan dahilinde olmaması veya uygun olmadığının Hasar Yöneticisi tarafından tespit edilmesi halinde, işbu Bilgilendirme Metni şartları çerçevesinde Sigortalı'nın Cihazı'nın Muadil Cihaz* ile değişimi sağlanır.

Cihaz Koruma Teminatı kapsamında beher hasar için hesaplanacak olan Hasar Tutarı cihazın satış fiyatının(KDV dâhil) bedelinden fazla olamaz.

*Muadil Cihaz: Cihaz'ın, fabrika özelliklerine bakılarak aynı marka, aynı model ve aynı renk olma şartı aranmaksızın hasar anındaki güncel piyasa değeri ile birlikte cihazın satın alındığı KDV dahil Fatura/Perakende Satış Fişi bedeli dikkate alınarak tedarik edilen sigortaya konu Cihaz ile eşdeğer teknik özellikleri taşıyan yeni cihazdır.

Kaza Sonucu Kırılma/Elektrik-Mekanik Arızalar/Sıvı Teması

Kaza Sonucu Kırılma Teminatı, Cihazı Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden itibaren ilk 1 (bir) yıl süresince aşağıdaki durumlara karşı teminat altına almaktadır:

- Kazalardan (ani ve beklenmedik olaylar) kaynaklanan arızalar,
- Elektrik tesisatından kaynaklanan kısa devre, voltaj vb. nedeniyle ortaya çıkan elektrik arızaları,
- Kullanıcı kusuru veya Yenileme Merkezi kusuru sebepleri hariç olmak üzere oluşan Mekanik arızalar
- Kullanıcı kusuru sebepleri hariç olmak üzere Cihaz'da sıvı teması sonucu meydana gelen arızalara karşı güvence sağlamaktadır.

Söz konusu teminat kapsamında sigorta süresinde olmak şartı ile 30(otuz) gün içerisinde 1 (bir) kez ve toplam sigorta süresi boyunca (1 yıl) 2 (iki) kez olumlu sonuçlanan hasar talebi yapılabilir. Söz konusu 2 (iki) adet olumlu sonuçlanan hasar talebi kapsamında sigorta süresi içerisinde olmak koşuluyla yıllık poliçelerde aynı poliçe için sadece 1 (bir) Onarım ve 1 (bir) Değişim veya, 2 (iki) Onarım veya 2 (iki) Değişim işlemi yapılabilir.

İşbu teminat kapsamında Cihaz'ın Değişim'inin yapılması halinde yeni teslim edilen Cihaz kapsamında Poliçe ve teminatlar sigorta süresi sonuna kadar devam eder.

5. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarınının 2. ve 3. maddelerinde sayılan haller saklı kalmak üzere, Sigortacı, işbu Sigorta Sözleşmesi çerçevesinde aşağıdaki durumlardan oluşan ya da kaynaklanan Hasar Taleplerinden sorumlu olmaz:

1. İşbu Özel Şartların kapsamında yer almakla birlikte, aşağıdaki şekilde gerçekleşen Hasar Talepleri teminat dışındadır:

- i. 1 (bir) ay içinde 1 (bir) olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer hasar talepleri;
- ii. 1 (bir) yıl içerisinde 2 (iki) olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer hasar talepleri;

- iii. Yenilenmiş Cihaz'ın cihaz sertifikası ve buna bağlı olarak ekspertiz raporunun veya bu bilgileri içeren kutu üzerinde basılı qr kodunun tespit edilemediği durumlardaki hasar talepleri;
- 2.** Cihaz'ın onarım veya işçilik bedelinin %30'u (KDV dâhil) veya Cihaz'ın değiştirilmesi halinde, cihazın satış fiyatının %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı;
- 3.** Sigortalı'nın ya da onun yerine kaim olan akrabasının veya çalışanının kasti ya da ağır ihmali ve/veya Ağır Kusuru ile sebep olduğu Hasar. Ağır ihmal, kasti ya da yasa dışı fiil, istismar, vandalizm, yanlış kullanım, usule uygun olmayan muhafaza ya da sonucu öngörülebilir bir davranıştan kaynaklanan kayıp, özen yükümlülüğünün ihlali anlamına gelir ve Sigortacı bundan kaynaklanan talepleri ödemez: Bu anlamda "Ağır ihmal ve/veya Ağır Kusur", aşağıdaki halleri de (bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) içerir:
- Cihaz'ın, Sigortalı'nın kendi mülkü de olsa da bir bahçede ya da arka avluda bırakılması;
 - Cihaz'ın bir çadırda bırakılması;
 - Cihaz'ın bir aracın ya da binanın dışında bırakılması;
 - Ahizesiz sistemin kullanılması sırasında olmadıkça, Cihaz'ın herhangi bir türden aracın sürülmesi sırasında kullanımı (motosiklet dâhil).
- 4.** Aşağıdaki hallerden kaynaklanan bir masraf:
- Boya ya da cilalı yüzeyleri çizen, kaldıran kozmetik zararın sebep olduğu hasarlı boya ya da Cihaz'ın düzgün bir şekilde çalışmasını etkilemeyen bir zarar ile ilgili gerçekleşen değişiklik;
 - Standart sözleşme ya da garanti yükümlülükleri uyarınca Yenileme Merkezi'nin sorumlu olduğu bir masraf ya da ücret, başka bir deyişle Cihaz'ın herhangi bir üretim kusuru sebebiyle bozulması;
- 5.** Aşağıdakilerle atfedilebilen ya da aşağıdakilerden birisinden kaynaklanan Hasar:
- Cihaz'ın üretici tarafından amaçlanan düzgün bir şekilde çalışmamasına sebep olan, bir parçasının yanmasına ya da kırılmasına sebep olan ani öngörülemes dâhili mekanik ya da elektronik arıza;
 - Standart sözleşme yükümlülükleri uyarınca Yenileme Merkezi'nin sorumluluğundaki herhangi bir masraf ya da ücret;
 - Elektriğin yanlış kullanımı ya da yanlış kontrol ayarları ya da üretici firma tarafından onaylanmayan aksesuar ya da Cihaz kullanımı;
 - Bir tarihi temsil eden verileri doğru algılamada yetersiz kalarak düzgün ya da hiç çalışmayan Cihaz;
 - Yanlış kurulum ya da tekrar kurulum, bilerek ya da bilmeden indirilen hatalı yazılım ya da program ya da herhangi bir virüs. İşbu kapsam dışı hal kapsamında ,virüs, Truva atlarını, solucanları, yazılım bombalarını ya da Cihaz'ın işletim sistemi yazılımının ya da içerik yüklemesinin düzgün çalışmasını ya da tümünden çalışmasını engelleyen herhangi bir program ya da yazılımı içerir.
- 6.** Kullanım dolayısı ile yıpranma, pilin bozulması, yıpranma, böcekler, parazit, mantar, hava ve iklim koşulları, zamanla oluşan bir işletimsel sebep, bir temizleme, onarım, değiştirme ya da restorasyon işlemi, ya da bir resmi ya da idari veya adli makamın kararı ile haciz ya da el koymadan kaynaklanan Hasarlar
- 7.** Cihaz üzerinde ve SIM kartta yüklü verilerin yeniden yüklenmesi neticesi Cihaz'ın kullanılamaması oluşan bir masraf, kullanım ya da yeniden bağlantı ya da her tür abonelik ücretinden kaynaklanan Hasar,
- 8.** Cihaz'ın IMEI numarası ya da seri numarası üzerinden oynanmış ya da oynamaya teşebbüs edilmiş veya IMEI numarasının belirlenemediği ve zararın türünün IMEI numarasının tahribatından olmadığı bir Hasar,

9. Sigortalı'nın hasar görmüş Cihaz'ı teslim/ibraz edemediği hasar talepleri
10. Sigorta Ettiren'in bilgi sunma ve rapor etme yükümlülüğünü yerine getirmemesi.
11. Doğrudan ya da dolaylı olarak aşağıdaki durumların birinden kaynaklanan bir Hasar:
 - i. Savaş, istila, yabancı düşman hareketleri (savaş ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, ayaklanma, ihtilal, başkaldırı, miting, askeri güç ya da gasp yoluyla kamulaştırma, hükümet ya da herhangi bir resmi merci tarafından istimlâk, istimval, haciz ya da imha;
 - ii. Nükleer yakıt yanışından oluşan herhangi bir nükleer atıktan iyonize radyasyon ya da radyoaktivite bulaşması ya da herhangi bir patlayıcı nükleer tesisin ya da bunların nükleer bileşenlerinin radyoaktif toksik patlayıcı ya da diğer nükleer unsurlar,
 - iii. Ses hızında ya da ses üstü hızda giden uçak ya da diğer hava araçlarının sebep olduğu basınç dalgası;
 - iv. Bir başka sebep ya da olayın aynı anda ya da farklı bir sıralama ile ziyana katkıda bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, Terörizm. İşbu teminat dışında kalan hal anlamında, terörizm, ister tek başına ister bir devlet ya da kuruluş adına ya da bir devlet veya kuruluşla bağlantılı olarak herhangi bir hükümeti ya da halkı ya da halkın belli bir kısmını korkutmayı da içeren ancak bununla sınırla kalmayan bir ya da bir grup kişi tarafından politik, dini, ideolojik ya da benzer amaçlar ile gerçekleştirilen güç veya şiddet kullanımını ya da güç ve şiddet kullanımı tehdidini de içeren ancak bunlarla sınırlı kalmayan fiil anlamına gelir.
12. Sigorta Ettiren'in işbu Bireysel Cihaz Koruma Poliçesi dışında farklı bir şirketten benzer bir ürün kapsamında tazminat aldığı tespit edilmesi halinde, o hasar için tazminat ödemesi yapılmaz.
13. Sigortacı tarafından yetkilendirilen kişiler dışında kalan üçüncü kişilerce veya bizzat Sigortalı tarafından; Cihaz'ın üreticisi / ithalatçısı tarafından belirlenen çalıştırma ve kurulum talimatları ile kullanım kılavuzuna uyulmamasından ya da diğer uygunsuz kurulum veya onarım teşebbüslerinden veyahut Cihaz'ın programlanmasından, ayarlanmasından, onarımından, revizyonundan, modifikasyonundan ya da temizlenmesinden kaynaklanan arızalar

6. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

1. İşbu Sigorta ilk sigorta priminin ödenmesi ile başlar.
2. Sigortacı'nın ödeyeceği tazminat miktarı, her bir hasar kapsamında cihazın tamir bedelini veya muadil cihaz ile değişim tutarını aşamaz.
3. Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır.
4. Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisindeki Mağazalar'dan kişisel kullanım amacıyla alınmış olan, Cihazlar kapsam dahilindedir. İşbu Bilgilendirme Metni'nde sağlanan teminatlar Cihaz'ın satışı ile eş zamanlı olarak işlerlik kazanır.
5. İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında sağlanan haklar Cihaz Koruma Teminatları için 1 (bir) sene ile sınırlıdır.
6. Poliçe'den doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına ve tazminat tutarına ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
7. Poliçe'ye katılım ile sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenecek için Elektronik Cihazlar Sigortası Genel Şartları ve İşbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen konular ve Türk Ticaret Kanunu'nu ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
8. Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:
 - a. Yılda (Sigorta süresi içerisinde) azami 2 (iki) kere Değişim veya Onarım olması durumunda.

- b. Yılda (Sigorta süresi içerisinde) azami 2 (iki) kere Hasar olması durumunda. (1 (bir) Değişim ve 1 (bir) Onarım)
- c. Sigortaya dahil olunan tarihten (Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden) itibaren 1.(birinci) yılın bitiminde Sigorta Şirketi'nin sorumluluğu otomatik olarak biter.
- d. Sigortalı'nın kasıt ve/veya kusuru ile yanıltıcı beyanda bulunduğu tespit edilmesinde Sigorta Şirketi tarafından Sigorta sona erdirilir.
- e. Cihaz Koruma Sigortası kapsamında Cihaz'ın arızalanması durumunda tamirde geçen süre sigorta süresine eklenir ve böylece işbu Bilgilendirme Metni'ndeki haklar tamir süresi kadar otomatik olarak uzar.

9. Sigortalı/Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettiren'e ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

10. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve Sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

11. Poliçe kapsamında Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın 1 (bir) adet olumlu sonuçlanan/ödemesi yapılmış hasar talebi olması durumunda, prim iadesi yapılmayacak olup, Sigortacı primin tamamına hak kazanacaktır.

12. Sigorta priminin peşin ödeme tutarı ile taksitli ödeme tutarı arasında fark bulunmamaktadır.

13. BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres/kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi/kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve/veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma yükümlülüğünü elinde tutar.

14. Yanlış Sigorta Uygulamaları: Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçının haksız menfaat sağlamaya yönelik her türlü fiil ve yanlış uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.

7. COĞRAFİ SINIRLAR

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları'nın kapsamında, işbu sigorta, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde geçerlidir. Sigortalı'nın Cihaz'ı geçici olarak yurtdışına çıkarması durumunda, işbu sigorta, sadece birbirini takip eden 30 (otuz) gün süre ile sınırlı olarak Sigortalı'ya teminat sağlar.

8. HASARIN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI HASAR TALEBİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE HASAR BELGELERİ

Hasar Yönetimi, Hasar Yöneticisi tarafından yapılacaktır. Söz konusu teminatlar kapsamına giren bir Hasar'ın yapılacak olan değerlendirme sonucunda Sigorta Şirketi tarafından kabul edilmesi ve yukarıda tanımlanan muafiyet oranı tutarında bir bedelin Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ödenmesini müteakip Hasar işlemleri başlatılacaktır. Söz konusu muafiyet bedelinin Sigorta Ettiren

tarafından ödemesinin yapılmak istenmediği durumlarda Cihaz Sigorta Ettiren/Sigortalı'ya bir işlem yapılmadan iade edilecektir. Sigortalı hasar oluştuğundan itibaren 30(otuz) gün içerisinde hasarı Sigortacı'ya bildirmekle yükümlüdür.

Sigortacı, Hasar Yöneticisi'nin değerlendirmesi sonucunda olumlu sonuçlanması halinde 30(otuz) gün içinde sadece 1 (bir), sigorta süresi içerisinde 2 (iki) Hasar Talebini Poliçe kapsamındaki hüküm ve şartlarla tazmin eder.

Hasar talebi; yani Sigortalı'nın Şirket'in hasar değerlendirmesi kapsamında yapacağı başvurular her 30(otuz) günde 1 (bir) kez yapılabilir.

Sigorta Şirketi tarafından onaylanmış olan bir hasar talebi varsa 30 (otuz) gün içerisinde Sigortalı yeni bir hasar talebi yapamaz.

Sigorta Poliçesi kapsamında hasar değerlendirmesinin olumlu olması halinde, Hasar tamir ve/veya değiştirilmek suretiyle tazmin edilecektir.

Değişim yapılan cihazların mülkiyeti Sigorta Şirketi'ne geçecek ve iade edilmeyecektir. Sigortacı hasar talebini yerine getirmekle hukuken Sigortalı'nın yerine geçer.

Hasar Süreci ;

Hasar anında 444 98 76 no'lu telefonu arayarak ya da http://bnp_paribascardif.com.tr/ adresinden poliçe bilgilerinizi girerek hasar beyanında bulunabilirsiniz.

Hasar hattında ve internet sitesi üzerinden; ilk ekspertiz yapıldığında, hasarın sigorta kapsamında olduğu tespit edilirse, arızalanan cihazınızı, talep edilen hasar evrakları ile birlikte, tamirat sürecinin takibi için en yakın Turkcell İletişim Merkezi'ne bırakabilirsiniz.

Hasar Yöneticisi tarafından, cihazın hasarı incelenerek muafiyet bedeli ve işlem tipi ile ilgili tarafınıza dönüş yapılacaktır.

Muafiyet bedelinin ödenmesini kabul etmediğiniz takdirde; cihazınız, bırakmış olduğunuz Turkcell İletişim Merkezi'ne geri gönderilecektir.

Muafiyet bedelinin ödenmesini takiben cihazının onarım süreci ya da değişim süreci başlatılacaktır. Onarılan cihazın Turkcell İletişim Merkezi'ne gönderilecek olup, süreç ile ilgili bilgilendirme tarafınıza yapılacaktır.

Cihazınız ile ilgili değişim kararı verildiği takdirde muadil cihazı Turkcell İletişim Merkezi'nden alabilirsiniz. Süreç ile ilgili bilgilendirme tarafınıza yapılacaktır.

Hasar Değerlendirmesi yapılabilmesi için aşağıda belirtilen evrakın eksiksiz olarak tevsik edilmesi gerekmektedir.

Kaza Sonucu Kırılma Teminatı Hasar Evrakları:

- Hasarlı cihaz (Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek)
- Yenilenmiş Cihaz'ın cihaz sertifikası ve buna bağlı olarak ekspertiz raporu veya bu bilgileri içeren kutu üzerinde basılı qr kodu
- Fatura/Perakende Satış Fişi

9. DİĞER BİLGİLER

Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

10. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigorta'ya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sözleşmeniz kapsamında şikâyet ve itirazlarınız için tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.

Bu Bilgilendirme Metni'nden doğan ihtilaflar sebebiyle Sigorta Şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigorta Şirketi merkezinin bulunduğu veya hasarın vukua geldiği, Sigorta Şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgâhının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

Sigortacı Tahkim sistemine üyedir.

BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA A.Ş.



BNP Paribas Cardif
Sigorta Tahkim Şirketi
Kıbrıs Cumhuriyeti, Nicosia, 1015
44427 Faks: +90 312 444 27 00

Ticari Elektronik İleti

Tarafınıza ilettiğim ve daha sonradan ileticeğim sabit ve mobil telefon numaralarım, e-posta adreslerim, faks numaralarım ve diğer her türlü iletişim kanalı üzerinden şahsıma BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. ve grup şirketleri adına ve hesabına telefon, çağrı merkezi, faks, otomatik konuşma metni, sms ve benzeri şekilde iletişime geçilmesini ve tarafıma her türlü ticari elektronik iletiler gönderilmesini açık rızam ile;

onaylıyorum onaylamıyorum

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. (“**Cardif**”) tarafından yürütülen pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, Cardif stratejilerinin oluşturulması ve yönetimi, etkinlik yönetimi, uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi, Cardif itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi, hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, müşteri memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetler kapsamında işlenmekte olan, kişisel verileriniz hakkında sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) m. 10 çerçevesinde aydınlatmak amacıyla işbu metin hazırlanmıştır. İşbu bilgilendirme “Veri Sorumlusu” sıfatıyla Cardif tarafından işlenen kişisel verileriniz için Kanun’un “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. Maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Cardif tarafından özel nitelikli kişisel verileriniz de dâhil olmak üzere kişisel verileriniz Cardif’in yürütmekte olduğu sigortacılık faaliyetleri kapsamında, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, , denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi, kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesi, bilişim sistemleri altyapı faaliyetlerinin yerine getirilmesi, bilişim sistemleri mesajlaşma ve iletişim faaliyetlerinin yerine getirilmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, firma ürün ve hizmetlerin bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iç denetim, soruşturma, istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmet, üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yönetilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, tedarik zinciri yönetim süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, reklam kampanya promosyon süreçlerinin yürütülmesi, bilgi teknolojileri raporlama faaliyetleri, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçları ile işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ile Bunlara İlişkin Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz Cardif ile kurduğunuz ilişkinin niteliğine göre kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olarak kişisel veri işleminin gerekli olması, hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için verilerinizin işlenmesinin zorunlu olması veya açık rızanızın bulunması hukuki sebepleri kapsamında işlenmektedir. Kişisel verileriniz sayılan bu hukuki sebepler çerçevesinde sizlerin beyanları üzerine Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri, İnternet ,ve Çağrı Merkezi, mobil uygulamalar, sosyal medya, kamuya açık diğer mecralar vb. kanallar, iş ortakları veya yetkili sigorta aracılığı vasıtasıyla yasal mevzuat sınırları içerisinde Cardif ile kamu kurum ve

kuruluşları arasındaki sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi, vb.) aracılığıyla, destek hizmeti sağlayan veya iş ortaklığı bulunan kurum ve kuruluşlar aracılığıyla fiziki veya elektronik ortamlardan veya sözlü olarak elde edilebilmektedir.

Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Sayılan hukuki sebepler ve işleme amaçları kapsamında kişisel verileriniz, Cardif'in yurt içi ve yurt dışındaki doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve ana ortaklarıyla, iş ortakları ve tedarikçileriyle; kanunen yetkili kamu tüzel kişilikleri, özel hukuk kişileri veya adli makamlarla, güvenli tahsilat hizmeti veren kuruluşlarla, bankalarla, denetim firmalarıyla, asistans firmalarıyla, araştırma şirketleriyle, hizmet alınan hukuk bürolarıyla, danışmanlık firmalarıyla, arşiv ve kargo firmalarıyla, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişilerle, program ortaklarıyla, acenteleriyle ve aracılılarıyla, hasar kabul veya risk değerlendirmesi konularında hizmet aldığı kişi ve kuruluşlar ile sözleşmeli reasürans şirketleri dahil sigortacılık hizmetlerinin sunulabilmesi için paylaşımın gerekli olduğu diğer kişi ve özel veya resmi kuruluşlar ve yasal düzenlemelerin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlarla Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin mevzuatın öngördüğü esaslar kapsamında paylaşabilmektedir. Söz konusu paylaşımlar çerçevesinde kişisel verileriniz yurt içinde veya yurt dışında işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Kişisel verileriniz, işbu metinde belirtilen kişisel veri işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca asgari 10 (on) yıl süre ile işlenecektir. Söz konusu sürenin bitiminden sonra ise ilgili verilerin daha uzun süre boyunca işlenmesini öngören bir mevzuat hükmü ya da hukuki sebep bulunması halinde, bu süreler boyunca da kişisel verileriniz işlenmeye devam edecektir. Bahsedilen bu sürelerin sonunda ise kişisel verileriniz derhal silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Kişisel Verilerinize İlişkin Alınan Güvenlik Önlemleri

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler Cardif tarafından alınmaktadır.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kanun m. 11 kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak için Cardifi'n web sitesinde (<https://bnpparibascardif.com.tr/>) yayınlanan başvuru formunu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle Cardif'e iletebilirsiniz. Form eksiksiz bir şekilde doldurulurak;

Cardif'e mesai saatleri içinde kimliğinizi tevsik edecek belgeler ile bizzat sunacağınız dilekçe ile teslim edilebilir,

İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla Cardif adresine gönderilebilir,

Güvenli elektronik imzayla imzalayarak LIST.CRDF.TRKVKKBASVURU@cardif.com adresine e-posta ile iletilebilir,

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından cardifsigorta.operasyon@hs03.kep.tradresine KEP ile iletilebilir.

Yapacağınız başvurulara mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak cevap verilecektir. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilecektir. Daha ayrıntılı bilgilerin yer aldığı Cardif Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasına <https://bnpparibascardif.com.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİN EDİNİLMESİ, İŞLENMESİ VE PAYLAŞILMASIYLA İLGİLİ AÇIK RIZA BEYANI

BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından kişisel verilerimin ve özel nitelikli kişisel verilerimin Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni içerisinde detaylı olarak açıklandığı üzere, yurt içinde veya yurt dışında bulunabilecek üçüncü kişilerle (iştirakler, ana ortaklar, iş ortakları, kanunen yetkili taraflar vb.) Cardif stratejilerinin oluşturulması ve yönetimi, etkinlik yönetimi, uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi, kurum itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi, hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçları ile paylaşılmasına ve işlenmesine

- açık bir şekilde rıza gösterdiğimi beyan ederim.
- açık bir şekilde rıza göstermediğimi beyan ederim.

İsim Soyisim :

İmza :