

TURKCELL SİGORTA GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: 02.01.2020

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Turkcell Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (Bundan böyle “**Güvencell**” veya “**Şirket**” olarak adlandırılacaktır.) tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler, Şirket’in koruması altındadır. Kişisel veriler, veri sorumlusu Şirket tarafından işbu Gizlilik Politikası (“**Politika**”) kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Güvencell, Sigorta Acenteleri Yönetmeliği ve sair mevzuata uygun olarak sigorta acentesi faaliyetleri sürdürmektedir.

Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek, Şirket tarafından işlenebilecek olan kişisel verileri ve bunların işlenme amaçları, aktarılacağı alıcı gruplarına, toplama yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir. Şirket kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

1. AKILLIM GÜVENDE POLİÇESİ

A-MÜŞTERİLER

Cihazları için Akıllım Güvende poliçesi satın alan kişilerdir.

A.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. Şirket tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

- **Kimlik Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ad, soyad, doğum yeri, T.C. kimlik numarası, uyruk, kimlik belge türü, cinsiyet veri türlerini ifade etmektedir.
- **Müşteri Bilgileri:** Bu veri kategorisi, müşteri numarası, poliçe numarası, adres bilgisi gibi veri türlerini ifade etmektedir.
- **Ödeme Bilgileri:** Bu veri kategorisi, Banka/hesap bilgileri, kart bilgileri verisini ifade etmektedir.
- **İletişim Bilgileri:** Bu veri kategorisi, adres, telefon numarası, faks numarası, e-posta adresi gibi veri türlerini ifade etmektedir.
- **Demografik Bilgiler:** Bu veri kategorisi, yaş, meslek bilgisi veri türlerini ifade etmektedir.
- **Cihaz Bilgileri:** Bu veri kategorisi, cihazın markası, cihazın modeli ve seri numarası, IMEI bilgilerini ifade etmektedir.
- **İşlem Bilgileri:** Bu veri kategorisi, işlem ve irade beyanlarını ifade etmektedir.
- **Kullanım ve Davranışsal Bilgiler:** Bu veri kategorisi, ürün ve hizmetlerin kullanılmasına ilişkin tercihler, kullanım alışkanlıkları ve bunlardan yola çıkarak yapılan analiz neticelerini ifade etmektedir.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Bu veri kategorisi, ses ve görüşme kayıtlarını ifade etmektedir.
- **Talep ve Şikayet Yönetimi Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ilettiğiniz talep ve şikayetlerinizin içeriğinde yer alan verileri ile satış aracılığı ile elde edilen verileri ifade etmektedir.
- **Aile ve Yakın Bilgileri:** Bu veri kategorisi, Anne ve Baba isimlerini ifade etmektedir.

A.II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Acente olarak faaliyetlerine aracılık ettiğimiz Sigorta Şirketi'nin yahut Şirketimizin ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin genel ve özel kampanyalarının tanıtımı, ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin indirim, fayda, koşul, ücretlendirme ve bunun gibi hususlardan haberdar edilmeniz, üyelik, davetiye, etkinliklerden yararlanma gibi olanakların sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli her türlü işlemin yerine getirilmesi,
- Özel ödül, çekiliş, yarışmaya ya da benzer bir etkinliğe katılmanız halinde bu kapsamda verdiğiniz bilgilerin etkinlik için kullanılması,
- Size özel kutlama, temenni iletimi, ödül, çekiliş ve beğendiğiniz, tekrar erişmek isteyebileceğiniz, hatırlatılmasından memnuniyet duyabileceğiniz nitelikteki içeriklerin bilgilendirilmesi ve hatırlatılabilmesi, memnuniyetinizin sağlanması amacıyla hediyeler sunulması ve bunlar hakkında bilgi verilmesi, hediye kullanımları ile ilgili iletişime geçilmesi,
- Memnuniyet ve sadakatınız için; ürün ve hizmetlerin kullanış şekline göre yola çıkarak teklif sunulması, promosyonlar hakkında bilgi verilmesi, size özel teklifler, hediyeler sunulması ve bunlar hakkında bilgi verilmesi, hediye kullanımları ile ilgili iletişime geçilmesi, Şirketimizin sizin adınıza yaptığı işbirliklerinin duyurulması ve bu haklardan faydalanan müşterilere iletişim yapılması,
- Poliçe kullanımınız için prim tutarlarının belirlenebilmesi ve faturalandırma yapmanın yanı sıra, suüstimmallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Şirketimiz işbirliklerinin duyurulması ve bu haklardan faydalanmanız durumunda sizinle iletişime geçilmesi,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgilerinizin teyit edilmesi, sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan servis, ürün ve hizmetlerin sunulması ve bilgilendirilmesi amacıyla talep ettiğiniz işleminin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması,
- Şirketimizin ürün, hizmetlerinin geliştirilmesi, denetim, veri analizi gibi dahili amaçlar için kullanılması ve sizden gelecek soru, şikayet ve bildirimlerin cevaplanması,
- Sigorta hizmetlerinin satın alınması üzerine satın alınan cihazların güvence altına alınması amacıyla kayıt oluşturulması
- Acente olarak faaliyetlerini sürdürdüğümüz Sigorta Şirketi/Şirketleri 'ne ait ürün ve hizmetlerin sunulması için Şirketimizle çalışan ya da size hizmet sunarken Şirketimize yardımcı olan stratejik ortaklarla ürün ve hizmetlerin size ulaştırılması/sunulması, ürünlere ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinizin araştırılması,
- Başta Sigorta Şirketi olmak üzere iş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle birlikte sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili finansal mutabakat sağlanması, iş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin gerçekleştirilmesinin sağlanması,
- Şirket hizmetlerinin sunulması ve ilgili mevzuattaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İlgili mevzuat gereği size sunduğumuz hizmetin ifası amacıyla saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası, bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere paylaşılması.

A.III. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik rızanıza ya da ilgili mevzuat ve Kanun'da belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuki sebeplere dayanarak, tamamen otomatik, kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir, işbu Politika'da yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

- Şirket'in tabi olduğu mevzuatta öngörülmüş olması,

- Fiili imkânsızlık halleri ortaya çıkması durumunda, rızanızı açıklayamayacak durumda bulunmanız veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek veya akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.

A.IV. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz sair yüz yüze kanallar, çağrı merkezi, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortamlar ile kullanılan dijital ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

2. YAŞASIN KADINLAR POLİÇESİ

A-MÜŞTERİLER

Yaşasın Kadınlar poliçesi alan kişilerdir.

A.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. Şirket tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

- **Kimlik Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ad, soyad, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası, uyruk, kimlik belge türü, cinsiyet veri türlerini ifade etmektedir.
- **Müşteri Bilgileri:** Bu veri kategorisi, poliçe numarası, adres bilgisi gibi veri türlerini ifade etmektedir.
- **Ödeme Bilgileri:** Bu veri kategorisi, Banka/hesap bilgileri, kart bilgileri verisini ifade etmektedir.
- **İletişim Bilgileri:** Bu veri kategorisi, adres, telefon numarası, faks numarası, e-posta adresi gibi veri türlerini ifade etmektedir.
- **Demografik Bilgiler:** Bu veri kategorisi, yaş, meslek bilgisi veri türlerini ifade etmektedir.
- **Sağlık Verileri:** Bu veri kategorisi, kanser tedavisi geçmişine ilişkin verileri ifade etmektedir.
- **İşlem Bilgileri:** Bu veri kategorisi, işlem ve irade beyanlarını ifade etmektedir.
- **Kullanım ve Davranışsal Bilgiler:** Bu veri kategorisi, ürün ve hizmetlerin kullanılmasına ilişkin tercihler, kullanım alışkanlıkları ve bunlardan yola çıkarak yapılan analiz neticelerini ifade etmektedir.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Bu veri kategorisi, ses, görüşme ve kamera kayıtlarını ifade etmektedir.
- **Talep ve Şikayet Yönetimi Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ilettiğiniz talep ve şikayetlerinizin içeriğinde yer alan verileri ile satış aracılığı ile elde edilen verileri ifade etmektedir.
- **Aile ve Yakın Bilgileri:** Bu veri kategorisi, Anne ve Baba isimlerini ifade etmektedir.

A.II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Acente olarak faaliyetlerine aracılık ettiğimiz Sigorta Şirketi'nin yahut Şirketimizin ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin genel ve özel kampanyalarının tanıtımı, ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin indirim, fayda, koşul, ücretlendirme ve bunun gibi hususlardan haberdar edilmeniz, üyelik, davetiye, etkinliklerden yararlanma gibi olanakların sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli her türlü işlemin yerine getirilmesi,
- Özel ödül, çekiliş, yarışmaya ya da benzer bir etkinliğe katılmanız halinde bu kapsamda verdiğiniz bilgilerin etkinlik için kullanılması,
- Size özel kutlama, temenni iletimi, ödül, çekiliş ve beğendiğiniz, tekrar erişmek isteyebileceğiniz, hatırlatılmasından memnuniyet duyabileceğiniz nitelikteki içeriklerin bilgilendirilmesi ve hatırlatılabilmesi, memnuniyetinizin sağlanması amacıyla hediyeler sunulması ve bunlar hakkında bilgi verilmesi, hediye kullanımları ile ilgili iletişime geçilmesi,
- Memnuniyet ve sadakatınız için; ürün ve hizmetlerin kullanım şekliyle ilgili olarak teklif sunulması, promosyonlar hakkında bilgi verilmesi, size özel teklifler, hediyeler sunulması ve bunlar hakkında bilgi verilmesi, hediye kullanımları ile ilgili iletişime geçilmesi, Şirketimizin sizin adınıza yaptığı işbirliklerinin duyurulması ve bu haklardan faydalanan müşterilere iletişim yapılması,
- Poliçe kullanımınız için prim tutarlarının belirlenebilmesi ve faturalandırma yapmanın yanı sıra, suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Şirketimiz işbirliklerinin duyurulması ve bu haklardan faydalanmanız durumunda sizinle iletişime geçilmesi,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgilerinizin teyit edilmesi, sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan servis, ürün ve hizmetlerin sunulması ve bilgilendirilmesi amacıyla talep ettiğiniz işlemin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması,
- Şirketimizin ürün, hizmetlerinin geliştirilmesi, denetim, veri analizi gibi dahili amaçlar için kullanılması ve sizden gelecek soru, şikayet ve bildirimlerin cevaplanması,
- Kadınlar için tehlikeli hastalıklar sigortası ürününün satın alınması niyetiyle kayıt oluşturulması
- Acente olarak faaliyetlerini sürdürdüğümüz Sigorta Şirketi/Şirketleri 'ne ait ürün ve hizmetlerin sunulması için Şirketimizle çalışan ya da size hizmet sunarken Şirketimize yardımcı olan stratejik ortaklarla ürün ve hizmetlerin size ulaştırılması/sunulması, ürünlere ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinizin araştırılması,
- Başta Sigorta Şirketi olmak üzere iş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle birlikte sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili finansal mutabakat sağlanması, iş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin gerçekleştirilmesinin sağlanması,
- Şirket hizmetlerin sunulması ve ilgili mevzuattaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İlgili mevzuat gereği size sunduğumuz hizmetin ifası amacıyla saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası, bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere paylaşılması.

A.III. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik rızanıza ya da ilgili mevzuat ve Kanun'da belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuki sebeplere dayanarak, tamamen otomatik, kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir, işbu Politika'da yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

- Şirket'in tabi olduğu mevzuatta öngörülmüş olması,

- Fiili imkânsızlık halleri ortaya çıkması durumunda, rızanızı açıklayamayacak durumda bulunmanız veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek veya akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.

A.IV. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz çağrı merkezi, kısa mesaj, elektronik posta, mobil uygulama, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortamlar ile kullanılan dijital ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

B- LEHTARLAR

Poliçe faydalanıcısının varisidir. Poliçe faydalanıcısının vefatı durumunda lehtar kişi poliçeden fayda sağlar.

B.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. Şirket tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

- **Kimlik Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ad, soyad, T.C. kimlik numarası veri türlerini ifade etmektedir.
- **İletişim Bilgileri:** Bu veri kategorisi, adres, telefon numarası, faks numarası, e-posta adresi gibi veri türlerini ifade etmektedir.
- **Ödeme Bilgileri:** Bu veri kategorisi, Banka/hesap bilgileri, kart bilgileri verisini ifade etmektedir.
- **İşlem Bilgileri:** Bu veri kategorisi, işlem ve irade beyanlarını ifade etmektedir.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Bu veri kategorisi, ses, görüşme ve kamera kayıtlarını ifade etmektedir.
- **Talep ve Şikayet Yönetimi Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ilettiğiniz talep ve şikayetlerinizin içeriğinde yer alan verileri ile satış aracılığı ile elde edilen verileri ifade etmektedir.

B.II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Suiistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgilerinizin teyit edilmesi, sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan servis, ürün ve hizmetlerin sunulması ve bilgilendirilmesi amacıyla lehtar olduğunuz sigorta poliçesinin düzenlenmesi ile risklerin meydana gelmesi halinde iletişim ve takibin sağlanması,
- Şirketimizin ürün, hizmetlerinin geliştirilmesi, denetim, veri analizi gibi dahili amaçlar için kullanılması ve sizden gelecek soru, şikayet ve bildirimlerin cevaplanması
- Şirket hizmetlerin sunulması ve ilgili mevzuattaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

- İlgili mevzuat gereği size sunduğumuz hizmetin ifası amacıyla saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası, bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması, veri güvenliği için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere paylaşılması.

B.III. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik rızanıza ya da ilgili mevzuat ve Kanun'da belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuki sebeplere dayanarak, tamamen otomatik, kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir, işbu Politika'da yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

- Şirket'in tabi olduğu mevzuatta öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek veya akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

B.IV. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz çağrı merkezi, kısa mesaj, elektronik posta, mobil uygulama, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortamlar ile kullanılan dijital ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

3. FERDİ KAZA POLİÇESİ

A-MÜŞTERİLER

Ferdi Kaza poliçesi alan kişilerdir.

A.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. Şirket tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

- **Kimlik Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ad, soyad, doğum yeri ve tarihi, T.C. kimlik numarası, uyruk ve cinsiyet veri türlerini ifade etmektedir.
- **Müşteri Bilgileri:** Bu veri kategorisi, poliçe numarası, adres bilgisi gibi veri türlerini ifade etmektedir.
- **Ödeme Bilgileri:** Bu veri kategorisi, Banka/hesap bilgileri, kart bilgileri verisini ifade etmektedir.
- **İletişim Bilgileri:** Bu veri kategorisi, adres, telefon numarası, faks numarası, e-posta adresi gibi veri türlerini ifade etmektedir.
- **Demografik Bilgiler:** Bu veri kategorisi, yaş, meslek bilgisi veri türlerini ifade etmektedir.
- **İşlem Bilgileri:** Bu veri kategorisi, işlem ve irade beyanlarını ifade etmektedir.
- **Kullanım ve Davranışsal Bilgiler:** Bu veri kategorisi, ürün ve hizmetlerin kullanılmasına ilişkin tercihler, kullanım alışkanlıkları ve bunlardan yola çıkarak yapılan analiz neticelerini ifade etmektedir.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Bu veri kategorisi, ses, görüşme ve kamera kayıtlarını ifade etmektedir.
- **Talep ve Şikayet Yönetimi Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ilettiğiniz talep ve şikayetlerinizin içeriğinde yer alan verileri ile satış aracılığı ile elde edilen verileri ifade etmektedir.

A.II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Acente olarak faaliyetlerine aracılık ettiğimiz Sigorta Şirketi'nin yahut Şirketimizin ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin genel ve özel kampanyalarının tanıtımı, ürün ve/veya hizmetlerine ilişkin indirim, fayda, koşul, ücretlendirme ve bunun gibi hususlardan haberdar edilmeniz, üyelik, davetiye, etkinliklerden yararlanma gibi olanakların sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli her türlü işlemin yerine getirilmesi,
- Özel ödül, çekiliş, yarışmaya ya da benzer bir etkinliğe katılmanız halinde bu kapsamda verdiğiniz bilgilerin etkinlik için kullanılması,
- Size özel kutlama, temenni iletimi, ödül, çekiliş ve beğendiğiniz, tekrar erişmek isteyebileceğiniz, hatırlatılmasından memnuniyet duyabileceğiniz nitelikteki içeriklerin bilgilendirilmesi ve hatırlatılabilmesi, memnuniyetinizin sağlanması amacıyla hediyeler sunulması ve bunlar hakkında bilgi verilmesi, hediye kullanımları ile ilgili iletişime geçilmesi,
- Memnuniyet ve sadakatınız için; ürün ve hizmetlerin kullanış şeklinden yola çıkarak teklif sunulması, promosyonlar hakkında bilgi verilmesi, size özel teklifler, hediyeler sunulması ve bunlar hakkında bilgi verilmesi, hediye kullanımları ile ilgili iletişime geçilmesi, Şirketimizin sizin adınıza yaptığı işbirliklerinin duyurulması ve bu haklardan faydalanan müşterilere iletişim yapılması,
- Poliçe kullanımınız için faturalandırma yapmanın yanı sıra, suiistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Poliçede belirtilen risklerin gerçekleşmesi halinde hasar ve taleplerin takibi,
- Şirketimiz işbirliklerinin duyurulması ve bu haklardan faydalanmanız durumunda sizinle iletişime geçilmesi,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgilerinizin teyit edilmesi, sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan servis, ürün ve hizmetlerin sunulması ve bilgilendirilmesi amacıyla talep ettiğiniz işleminin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması,
- Şirketimizin ürün, hizmetlerinin geliştirilmesi, denetim, veri analizi gibi dahili amaçlar için kullanılması ve sizden gelecek soru, şikayet ve bildirimlerin cevaplanması,
- Kaza riskine yönelik sigorta ürünü satın almak niyetiyle bir kayıt oluşturulması,
- Acente olarak faaliyetlerini sürdürdüğümüz Sigorta Şirketi/Şirketleri 'ne ait ürün ve hizmetlerin sunulması için Şirketimizle çalışan ya da size hizmet sunarken Şirketimize yardımcı olan stratejik ortaklarla ürün ve hizmetlerin size ulaştırılması/sunulması, ürünlere ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinizin araştırılması,
- Başta Sigorta Şirketi olmak üzere iş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle birlikte sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili finansal mutabakat sağlanması, iş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin gerçekleştirilmesinin sağlanması,
- Şirket hizmetlerin sunulması ve ilgili mevzuattaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İlgili mevzuat gereği size sunduğumuz hizmetin ifası amacıyla saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası, bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere paylaşılması.

A.III. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik rızanıza ya da ilgili mevzuat ve Kanun'da belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuki sebeplere dayanarak, tamamen otomatik, kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir, işbu Politika'da yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

- Şirket'in tabi olduğu mevzuatta öngörülmüş olması,
- Fiili imkânsızlık halleri ortaya çıkması durumunda, rızanızı açıklayamayacak durumda bulunmanız veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek veya akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.

A.IV. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz sair çağrı merkezi, kısa mesaj, elektronik posta, mobil uygulama, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortamlar ile kullanılan dijital ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

B- LEHTARLAR

Police faydalanıcısının varisidir. Police faydalanıcısını vefatı durumunda lehtar kişi policeden fayda sağlar.

B.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. Şirket tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

- **Kimlik Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ad, soyad, T.C. kimlik numarası veri türlerini ifade etmektedir.
- **İletişim Bilgileri:** Bu veri kategorisi, adres, telefon numarası, faks numarası, e-posta adresi gibi veri türlerini ifade etmektedir.
- **Ödeme Bilgileri:** Bu veri kategorisi, Banka/hesap bilgileri, kart bilgileri verisini ifade etmektedir.
- **İşlem Bilgileri:** Bu veri kategorisi, işlem ve irade beyanlarını ifade etmektedir.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Bu veri kategorisi, ses, görüşme ve kamera kayıtlarını ifade etmektedir.
- **Talep ve Şikayet Yönetimi Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ilettiğiniz talep ve şikayetlerinizin içeriğinde yer alan verileri ile satış aracılığı ile elde edilen verileri ifade etmektedir.

B.II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Suiistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,

- Gerekli durumlarda kimlik bilgilerinizin teyit edilmesi, sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan servis, ürün ve hizmetlerin sunulması ve bilgilendirilmesi amacıyla lehtar olduğunuz sigorta poliçesinin düzenlenmesi ile risklerin meydana gelmesi halinde iletişim ve takibin sağlanması,
- Şirketimizin ürün, hizmetlerinin geliştirilmesi, denetim, veri analizi gibi dahili amaçlar için kullanılması ve sizden gelecek soru, şikayet ve bildirimlerin cevaplanması
- Şirket hizmetlerin sunulması ve ilgili mevzuattaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İlgili mevzuat gereği size sunduğumuz hizmetin ifası amacıyla saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası, bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması, veri güvenliği için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere paylaşılması.

B.III. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik rızanıza ya da ilgili mevzuat ve Kanun'da belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuki sebeplere dayanarak, tamamen otomatik, kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir, işbu Politika'da yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

- Şirket'in tabi olduğu mevzuatta öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek veya akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

B.IV. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz çağrı merkezi, kısa mesaj, elektronik posta, mobil uygulama, web sitesi sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortamlar ile kullanılan dijital ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

4. İŞ ORTAKLARI YETKİLİSİ/ÇALIŞANI

Anlaşmalı Broker ve Sigorta Şirketi ile bunların çalışan ve yetkililerini ifade etmektedir.

A.I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Şirket tarafından işlenebilecek kişisel verileriniz kategoriler halinde aşağıda belirtilmiştir

- **Kimlik Bilgileri:** Bu veri kategorisi, ad, soyad, vatandaşlık kimlik numarası, vergi kimlik numarası, kimlik belge numarası, kimlik belgesi örneği, vergi levhası örneği, doğum yeri ve tarihi verisini ifade etmektedir.
- **İletişim Bilgileri:** Bu veri kategorisi, Adres bilgileri, irtibat numarası, e-posta adresi verisini ifade etmektedir.
- **Ödeme Bilgileri:** Bu veri kategorisi, Banka/hesap bilgileri, kart bilgileri verisini ifade etmektedir.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Bu veri kategorisi, ses, görüşme ve kamera kayıtları verisini ifade etmektedir.
- **Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri:** Bu veri kategorisi, mekan giriş-çıkış bilgileri verisini ifade etmektedir.
- **Diğer Bilgiler:** Bu veri kategorisi, imza sirküleri, sicil kaydı verisini ifade etmektedir.

A.II.KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili ikincil mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi,
- İş ve servis sürekliliğinin sağlanması,
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- Veri sorumlusu olarak operasyonların ve binaların/tesislerin güvenliğinin sağlanması, ilgili kayıtlarının oluşturulması ve takip edilmesi,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi; gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması; bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi.

A.III. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz ilgili mevzuat ve Kanun'da belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuki sebeplere dayanarak, tamamen otomatik, kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir, işbu Politika'da yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

- Şirket'in tabi olduğu mevzuatta öngörülmüş olması,
- Fiili imkânsızlık halleri ortaya çıkması durumunda, rızanızı açıklayamayacak durumda bulunmanız veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek veya akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.

A.IV. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz iş ortaklığı yapılan hizmet veya ürün sözleşmesi, bayiler ve sair yüz yüze kanallar, çağrı merkezi, kısa mesaj, elektronik posta, mobil uygulamalar, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortamlar ile kullanılan dijital ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Şirketimiz, kişisel verilerinizi Kanun ve sair mevzuat kapsamında, yukarıda açıklanan işleme amaçlarının yerine getirilmesini sağlamak üzere aşağıdaki yurt içi ve yurt dışındaki alıcı gruplarına aktarabilecektir:

- Turkcell grup şirketleri ile Turkcell nam ve hesabına hareket eden yetkilendirilmiş kişilere,
- Satın almak istediğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmetlerin temini ya da size ulaşılması için çalıştığımız Sigorta Şirketi ve iş ortaklarına,
- Şirketimiz alacaklarına ilişkin dava ve yasal takibin gerçekleştirildiği mahkeme ve icra müdürlükleri,

- Şirketimizce tarafınıza sunulan hizmetin ifası için işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarımız, finans kuruluşları, sigorta şirketleri ve sair gerçek veya tüzel kişiler ve bu kişilerin iş ortakları,
- Avukatlar, denetçiler, danışmanlar ve hizmet alınan firmalara,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcilerinize,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi sair resmi kurumlar, kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşlara ve bunların belirlediği kişilere.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi gereğince; işbu Politika'nın "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Şirketimize başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

7. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı ve taleplerinizi aşağıdaki yöntemlerden biriyle iletebilirsiniz:

- (i) Kişisel Veriler Hakkında Başvuru Formunu cihazınıza indirdikten sonra dijital olarak doldurarak info@guvenzell.com.tr kurumsal e-posta adresimize e-posta göndererek,
- (ii) Kişisel Veriler Hakkında Başvuru Formunun çıktısını aldıktan sonra yazılı olarak doldurarak noter vasıtasıyla, "Asmalı Mescit Mahallesi İstiklal Cad.No:150/1A/1 Beyoğlu, İstanbul " adresine ileterek

POLİTİKA HAKKINDA

İşbu Politika Şirket tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. Şirket, işbu Politika'da, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Şirket tarafından yapılacak değişiklikler, Politika'nın <http://www.guvenzell.com.tr/content/gizlilik-politikasi.pdf> adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. Güncellenen Politika'yı kabul etmemeniz halinde, Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınızı kullanabilir veya uygulama kullanıcı hesabınızı silebilirsiniz.

İşbu Politika'da yer alan bilgiler, kişilerin yararlandığı ürün ve hizmetler ya da talep ve rızaları gibi hususlar nedeniyle kişiden kişiye farklılık gösterebilecektir.